

## **ATTENTION N.C. MEDICAID BENEFICIARIES:**

### **NOTICE OF YOUR RIGHTS UNDER FRANKLIN v. KINSLEY**

Franklin v. Kinsley (5:17-CV-581 E.D.N.C.), formerly known as Hawkins v. Cohen, is a federal lawsuit filed in 2017 on behalf of Medicaid beneficiaries in North Carolina. The case concerns improper terminations of Medicaid benefits.

The parties to this lawsuit entered into a settlement agreement that was approved by the Court. This agreement is to help not just the people who filed the case but all other Medicaid beneficiaries.

Here are your some of your rights under this agreement:

- Not have your Medicaid stopped or reduced because the county DSS has not timely redetermined your eligibility;
- To have your eligibility be considered under all categories before your Medicaid is stopped or reduced;
- To have your claim of disability considered prior to termination or reduction of your Medicaid benefits;
- To have your Medicaid continue without you doing anything if DSS has enough information from other sources to show that you are still eligible;
- To ask for and receive assistance from DSS in obtaining any information needed to redetermine your eligibility;
- To receive a written notice before your Medicaid is reduced or terminated that clearly and specifically states why this action will be taken;
- To have your case reopened if you provide the information needed by DSS after your benefits are stopped.

If you have any questions about your rights, you may contact the attorneys who filed the case, the Charlotte Center for Legal Advocacy. You can reach these lawyers by calling this toll-free number: **1-800-936-4971**. You can also send the lawyers an email at [Hawkinsinfo@charlottelegaladvocacy.org](mailto:Hawkinsinfo@charlottelegaladvocacy.org).

You also may contact these lawyers if you want to report that you lost your Medicaid without the above protections being given to you. There is no cost to you for any help that these lawyers provide to you.

## **ATENCIÓN BENEFICIARIOS DE MEDICAID DE N.C.:**

### **AVISO DE SUS DERECHOS BAJO FRANKLIN v. KINSLEY**

Franklin c. Kinsley (5:17-CV-581 E.D.N.C.), anteriormente conocido como Hawkins v. Cohen, es una demanda federal presentada en 2017 en nombre de los beneficiarios de Medicaid en Carolina del Norte. El caso se refiere a terminaciones indebidas de los beneficios de Medicaid.

Las partes de esta demanda llegaron a un acuerdo de conciliación que fue aprobado por el Tribunal. Este acuerdo es para ayudar no solo a las personas que presentaron el caso, sino a todos los demás beneficiarios de Medicaid.

Estos son algunos de sus derechos bajo este acuerdo:

- No tener su Medicaid detenido o reducido porque el Departamento de Servicios Sociales de su condado no ha redeterminado oportunamente su elegibilidad;
- Tener su elegibilidad considerada en todas las categorías antes de que su Medicaid se detenga o reduzca;
- Tener su reclamo de discapacidad considerado antes de la terminación o reducción de sus beneficios de Medicaid;
- Que su Medicaid continúe sin que usted haga nada si el Departamento de Servicios Sociales tiene suficiente información de otras fuentes para demostrar que usted aún es elegible;
- Solicitar y recibir asistencia de Departamento Servicios Sociales para obtener cualquier información necesaria para redeterminar su elegibilidad;
- Recibir un aviso por escrito antes de que su Medicaid sea reducido o terminado que indique clara y específicamente por qué se tomará esta acción;
- Para que su caso se reabra si proporciona la información que necesita el Departamento de Servicios Sociales después de detener sus beneficios.

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos, puede comunicarse con los abogados que presentaron el caso del Centro de Apoyo Legal de Charlotte. Puede comunicarse con estos abogados llamando a este número gratuito: **1-800-936-4971**. También puede enviarles un correo electrónico a [Hawkinsinfo@charlottelegaladvocacy.org](mailto:Hawkinsinfo@charlottelegaladvocacy.org).

Puede comunicarse con estos abogados si desea informarles que perdió su Medicaid sin que se le otorguen las protecciones anteriores. No hay costo para usted por cualquier ayuda que estos abogados le brinden.